

Cagliari, 27/03/2018

Prot. AL/MA/ 15804 DIS

**Comunicazione PEC****Spett.le Comune  
alla c.a. del Sig. Sindaco****OGGETTO: SEGNALAZIONE GUASTI - UTILIZZO NUMERO VERDE**

Gentile Sindaco,

facendo seguito a precedenti note aziendali si comunica che questa Società ha attivato la nuova piattaforma informatica che consentirà un miglioramento del servizio in termini di tempistica, efficienza e sicurezza del dato tracciato.

Con l'attivazione del nuovo sistema assume particolare importanza la corretta registrazione e gestione delle segnalazioni ricevute, anche nel rispetto di quanto previsto dalla Del. 655/15 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente; a tal proposito è necessario che ogni operazione sul campo sia governata dalla nostra piattaforma informatica affinché tutte le verifiche siano espletate correttamente ed entro i tempi previsti.

Ricopre quindi rilevanza strategica la Sua collaborazione nel sensibilizzare maggiormente gli uffici tecnici, di polizia locale e la popolazione affinché tutte le segnalazioni di disservizi siano indirizzate verso il canale dedicato del Call Center Abbanoa, attivo 24h su 24, al

**numero verde 800.022.040**

Resta inteso che per problematiche di rilievo che necessitano di particolare attenzione la S.V. potrà contattare, a propria discrezione, oltreché la scrivente, i nostri Responsabili territoriali ai numeri di telefono già forniti con nota del 17.08.2017 di cui ad ogni buon fine si allega copia.

Ringraziando per la collaborazione è gradita occasione per porgere Distinti Saluti.

SETTORE COMPLESSO DISTRIBUZIONE

IL RESPONSABILE

ING. ALESSANDRA LURIDIANA